

## Allgemeine Bedingungen Grundkurs/Basiskurs und Fortbildung „Ervaar het maar“

### Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Auftragsbestätigungen von oder für „Ervaar het maar“, für alle Aufträge an „Ervaar het maar“ und für alle Vereinbarungen, die Dienstleistungen betreffen, bei denen „Ervaar het maar“ eine Vertragspartei ist, sofern dies nicht schriftlich mit dem Auftraggeber vereinbart wurde. bzw. sein Rechtsnachfolger zugestimmt hat, von diesen Bedingungen abzuweichen.

### Definitionen

„Ervaar het maar“: Eine Partei, die einem Auftraggeber ein Angebot gemacht hat oder einen Vertrag mit dem Auftraggeber geschlossen hat und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für anwendbar erklärt hat.

Auftraggeber: Die Partei, mit der „Ervaar het maar“ eine Verpflichtung eingegangen ist.

Dienstleistungen: Unter die von „Ervaar het maar“ zu erbringenden Dienstleistungen fallen: Beratung, Fortbildungen, Ausbildung, Coaching, Intersession, Supervision

### Widerrufsrecht

Nach der Auftragserteilung kann der Auftrag binnen 14 Werktagen widerrufen werden.

### Basisangebote

„Ervaar het maar“, die vereinbarten Dienstleistungen werden nach bestem Wissen und Kräften fachmännisch ausgeführt.

### Bereitstellung von Informationen, Mitarbeitern und Arbeitsräumen durch den Auftraggeber

Der Auftraggeber stellt alle erforderlichen Informationen zeitnah zur Verfügung, damit die Coaches von „Ervaar het maar“ die Ausführung des Auftrags reibungslos ablaufen lassen können.

Der Auftraggeber stellt sicher, dass die im Angebot oder in der Auftragsbestätigung vereinbarten Vereinbarungen in Bezug auf Schulungsraum, audiovisuelle Hilfsmittel, Teilnehmerzahl und dergleichen eingehalten werden.

„Ervaar het maar“ behält sich das Recht vor, die Ausführung des Auftrages auszusetzen, wenn der Kunde die vereinbarten Abreden nicht einhält.

### Mitarbeiter

„Ervaar het maar“ kann in Absprache mit dem Auftraggeber die Ausführungsanweisungen ändern, wenn dies für den Auftrag notwendig erscheint.

Die Änderung darf weder die Qualität der zu erbringenden Dienstleistungen verringern, noch die Kontinuität des Auftrags beeinträchtigen. Eine Änderung des Ausführenden kann auch auf Wunsch des Auftraggebers in Absprache mit „Ervaar het maar“ erfolgen.

Der Auszuführende ist geschult und erfüllt die Qualitätsanforderungen von „Ervaar het maar“.

### Ausführung der Arbeit

„Ervaar het maar“ ist nicht dazu verpflichtet einer Vereinbarung nachzukommen, wenn diese aufgrund höherer Gewalt daran gehindert wird.

Zu den Fällen höherer Gewalt gehören: Streiks, Unfälle, Blockaden, Krankheit von Ausführenden von „Ervaar het maar“ oder durch „Ervaar het maar“ engagierte Dritte.

„Ervaar het maar“ behält sich das Recht vor, bei Kursen/ Fortbildungen mit offener Anmeldung, mit verminderter Teilnahme als an der Auftragsbestätigung gestellte Minimum der Teilnehmerzahl, den Kurs oder die Schulung zu kürzen oder abzusagen, ohne dass der Auftraggeber einen Anspruch auf Schadensersatz hat.

Wenn eine Schulung oder ein Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmer nicht erteilt werden kann, informiert „Ervaar het maar“ den Auftraggeber spätestens 3 Tage vor Beginn des Kurses oder der Fortbildung darüber.

Der Auftraggeber muss spätestens vier Wochen vor Ausführung einer Dienstleistung mitteilen, ob eine Leistung nicht zum vereinbarten Zeitpunkt erfolgen und beim vereinbarten Ort stattfinden kann, sofern das Angebot nichts anderes bestimmt.

Wenn die Stornierung nicht innerhalb des festgelegten Zeitraums erfolgt, hat „Ervaar het maar“ das Recht, die Dienstleistung vollständig zu berechnen.

Wenn ein Dienst rechtzeitig abgesagt wird, ist der Auftraggeber nicht zur Zahlung verpflichtet.

### **Zwischenzeitige Beendigung des Auftrages**

Die Parteien können den Vertrag zwischenzeitlich auflösen, wenn einer der Beteiligten der Ansicht ist, dass die Ausführung des Auftrags nicht mehr gemäß dem bestätigten Angebot oder der Auftragsbestätigung und den nachfolgenden zusätzlichen Auftragspezifikationen erfolgen kann. Dies muss der anderen Partei begründet und schriftlich mitgeteilt werden.

„Ervaar het maar“ darf von seiner Befugnis zur vorzeitigen Kündigung nur dann Gebrauch machen, wenn Tatsachen und Umstände vorliegen, die außerhalb seiner Macht liegen oder ihm nicht zuzurechnen sind und der Abschluss des Auftrages nicht zumutbar ist.

„Ervaar het maar“ behält sich das Recht vor, Zahlungen von Erklärungen für die bis zu diesem Zeitpunkt geleistete Arbeit zu zahlen, wobei dem Auftraggeber die vorläufigen Erträge, der bis dahin geleistete Arbeit zur Verfügung gestellt werden.

Soweit dies mit zusätzlichen Kosten verbunden ist, werden diese berechnet.

Für den Fall, dass eine der Parteien insolvent geht, einen Zahlungsaufschub beantragt oder den Geschäftsbetrieb einstellt, hat die andere Partei das Recht, die Abtretung, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist unter Einhaltung von Rechten, zu beenden.

### **Vertraulichkeit**

„Ervaar het maar“ und die von ihr beauftragten Ausführenden sind zur Geheimhaltung vertraulicher Daten des Auftraggebers gegenüber Dritten verpflichtet, mit Ausnahme der Fälle, in denen der Auftraggeber die schriftliche Erlaubnis erteilt, namentlich genannten Dritten bestimmte Informationen zur Verfügung zu stellen.

### **Haftung**

„Ervaar het maar“ haftet für die Mängel bei der Ausführung des Auftrages, soweit diese auf die Nichtbeachtung der Sorgfalt zurückzuführen sind, sowie Fachwissen, auf das die Erbringung von Dienstleistungen, im Rahmen des betreffenden Auftrages, vertraut werden kann.

Die maximale Haftung für Schäden, die durch Mängel verursacht werden, ist auf den in der Auftragsbestätigung vereinbarten Betrag zwischen „Ervaar het maar“ und dem Auftraggeber begrenzt.

### **Angebote / Auftragsbestätigungen**

Die Angebote von „Ervaar het maar“ sind unverbindlich und 30 Tage gültig, sofern nicht anders angegeben. „Ervaar het maar“ ist an das Angebot und / oder die Auftragsbestätigung nur gebunden, wenn die Annahme durch den Auftraggeber innerhalb von dreißig Tagen nach Angebot und / oder Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt wird, sofern nichts anderes angegeben ist.

### **Preise**

Die Kurse sind von der Mehrwertsteuer befreit.

Sowohl der Basiskurs als auch die Auffrischungsbildung sind registriert durch:

- Das CRKBO (Centrale Registratie Kort Beroeps Onderwijs = Zentrale Registrierung für kurze Berufsausbildung)

Die vereinbarten Preise beinhalten die Reise- und Übernachtungskosten.

„Ervaar het maar“ behält sich das Recht vor, Tarifänderung auf externe Preis- und Lohnentwicklungen anzupassen.

Zwischenzeitige Tarifänderungen werden in bestehenden Aufträgen nicht berechnet, die eine kürzere Bearbeitungszeit (= Zeit zwischen Auftragsbestätigung und Abschluss der Ausführung) als 6 Monate haben.

Zwischenzeitliche Tarifänderungen bei bestehenden Aufträgen mit einer längeren Bearbeitungszeit als sechs Monate, beginnen zu Beginn des sechsten Monats nach der Ankündigung.

### **Dauer und Abschluss des Auftrages**

Die vereinbarten Fortbildungszeiten, für die Ausführung des Auftrages, werden durch „Ervaar het maar“ bestmöglich berücksichtigt. Eine einzige Überschreitung führt jedoch nicht dazu, dass „Ervaar het maar“ in Verzug gerät, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart, dass diese Lieferfrist als Frist zu betrachten ist.

### **Stornierungsbedingungen**

Stornierung bis 2 Monate vor dem Beginn: keine Kosten

Stornierung zwischen 1 und 2 Monaten vor dem Beginn: 35% der Gesamtkosten

Stornierung zwischen 1 Monat und 2 Wochen vor dem Beginn: 60% der Gesamtkosten

Stornierung zwischen 2 Wochen und 1 Woche vor dem Beginn: 85% der Gesamtkosten

Stornierung innerhalb 1 Woche vor dem Beginn: 100% der Gesamtkosten

### **Bezahlung**

Die Zahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden muss innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum erfolgen.

Sämtliche Kosten, die infolge der gerichtlichen oder außergerichtlichen Eintreibung der Forderung entstehen, einschließlich der Kosten für Dritte, die von „Ervaar het maar“ beauftragt wurden, gehen vollständig zu Lasten des Kunden.

### **Anwendungsrecht**

Anwendbar, auf diese Vereinbarung, ist ausschließlich niederländisches Recht.

### **Streitbeilegung**

Alle Streitigkeiten, die sich aus der Ausführung der vorhandenen Abreden oder aus anderen Vereinbarungen ergeben können, werden gemäß den Bestimmungen des **niederländischen Schiedsverfahrensinstututs** in Rotterdam beigelegt.